

Ouderbrochure

TCK LITHOPS

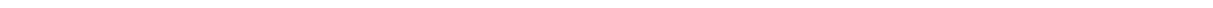
OCJ

In deze brochure:

Dag ouder van ...	3
TCK Lithops	7
De verwijzing	8
De begeleiding	9
Het centrum	11
De verslaggeving	15
Beëindiging	18
En de kosten	19
Meningsverschillen	21
Informatie	22



A R C A D E V Z W



Dag ouder van



Misschien heb je via de consulent al van het TCK Lithops gehoord. Er is met jouw zoon of dochter misschien al een intake of kennismakingsgesprek gepland of doorgegaan. Of jouw zoon of dochter zal binnenkort bij ons verblijven.

Het zou voor jou dan ook interessant zijn wat ruimere informatie te krijgen. In dit boekje vind je algemene informatie over TCK Lithops en over Arcade.

Even ter verduidelijking: **TCK Lithops** is een afdeling van **Arcade**. Het TCK is het centrum voor kamerwonen, gelegen in de Plantenstraat 34 te Oostende.

Als je na het lezen van dit boekje nog vragen hebt, laat het ons weten. We proberen er nog een antwoord op te geven.

Tine Maes
algemeen directeur

Iedereen, wie je ook bent, waarvoor je ook staat, heeft recht op een menswaardig bestaan en dus ook op hulpverlening als er problemen zijn. Hiermee bedoelen we dat elke moeder, elke vader, elke jongere of kind recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.

Of het nu goed gaat thuis of minder goed, iedere ouder blijft door alles heen toch het beste voorhebben met zijn kinderen.

Maar, kinderen opvoeden, dat gaat niet zomaar vanzelf. Elk gezin maakt moeilijke periodes door tijdens het opgroeien van de kinderen. Dit weegt zwaar door als er daarnaast nog andere zorgen en tegenslagen te dragen zijn.

Je probeert zelf oplossingen te zoeken, maar soms raak je er echt niet meer uit.

Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp. Hulp vragen en aanvaarden is weliswaar niet steeds een gemakkelijke stap.

Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp.

Misschien herken je jezelf wel in één van de volgende voorbeelden:


Je zoon is lastig, hij luistert niet, hij doet zijn zin. Je bent bezorgd, hij spijbelt al eens, je denkt dat hij slechte vrienden heeft, dat hij drugs gebruikt. Je maakt je zorgen, je weet niet waar hij mee bezig is. Dat brengt heel wat spanningen met zich mee thuis.

Je dochter verblijft reeds een periode in een leefgroep, maar dat loopt moeilijk de laatste tijd. Ze wil meer vrijheid, meer zelfstandigheid. Ze wil alleen gaan wonen, maar jij bent ongerust en denkt ze dit nog niet aan.

Daarenboven zijn er misschien nog bijkomende problemen: er is geldgebrek, je woont slecht, de kinderbijslag is reeds lang niet in orde, ...

Soms denk je aan je eigen jeugd, je wou het anders doen met je kinderen, maar je lijkt er niet in te slagen.

Je kan het als ouder niet goed meer aan. 't Valt je heel zwaar om de opvoeding van je kind op je te nemen. Het groeit je allemaal boven het hoofd. Je hebt persoonlijke problemen, die ervoor zorgen dat je niet meer in staat bent alleen voor de opvang van je zoon of dochter in te staan.



Je zoon of dochter komt misschien voor een tijdje in ons TCK wonen. Wellicht is je eerste reactie dan: weg van thuis en in een vreemde omgeving; met minder of meer vrijheden; andere mensen die zich met de opvoeding bemoeien; ...

Plaatsing betekent echter ook: een tijdelijk onderkomen voor je kind en een rustpauze voor het hele gezin. Het geeft jou en je zoon of dochter de gelegenheid om een stuk weg af te leggen, bepaalde problemen op te lossen, beter te leren inspelen op moeilijkheden en spanningen. Je kan opnieuw op krachten komen.

Ook als je zoon of dochter geplaatst is, blijf je als ouder zeer belangrijk. Je wordt bij elke belangrijke beslissing betrokken en je wordt over de situatie van je zoon of dochter ingelicht. Je blijft tenslotte ouder van je kind.

Mocht je gescheiden zijn of gescheiden leven van de andere ouder van je zoon of dochter, dan moet je ook weten dat we normaal ook met die ouder contact zullen hebben.



TCK LITHOPS

TCK Lithops is een afdeling van Arcade. Er kunnen jongeren vanaf 17 jaar terecht, die zelfstandig willen leren wonen. Ze hebben er elk een individuele kamer of studio, maar er is steeds een begeleider aanwezig.

Daarnaast zijn er in Arcade nog vier leefgroepen in Zevekote en twee in Gistel. In vijf groepen verblijven zowel jongens als meisjes tussen 0 en 18 jaar. Eén groep is voor meisjes tussen 12 en 18 (20) jaar.



DE VERWIJZING

Hoe kom je bij ons terecht?

Misschien heb je zelf of heeft iemand van jullie gezin, of iemand anders contact opgenomen met een hulpverlener, een dienst, met een vraag om hulp.

Uit dit contact leek de dienst het beter te vinden jouw dossier voor te leggen aan het OCJ (ondersteuningscentrum Jeugdzorg). Het OCJ heeft dan via de Toegangspoort het akkoord gekregen om jou en je gezin (tijdelijk) verdere hulpverlening te bieden via een organisatie als de onze.

De consulent van het OCJ heeft dit met jou overlegd.

Zolang de hulp via het OCJ loopt, is het vrijwillige jeugdhulp (met jullie akkoord en dat van jouw kind). Maar je kan niet zomaar beslissen om de hulp te veranderen of stop te zetten. Daarvoor wordt samen beslist met jullie, je kind en de hulpverleners.

DE BEGELEIDING

In het TCK werken 7 begeleid(st)ers. Ze worden bijgestaan door een coördinator.


Behalve tijdens de vakanties is er wekelijks een vergadering, waarin al deze mensen samen zitten en waar het dagelijks verloop en de evolutie van je zoon of dochter besproken wordt.

De begeleiders in het TCK kunnen zowel mannen als vrouwen zijn. Gemakshalve gebruiken we verder de termen in mannelijke vorm.

Wie is wie ?

De **begeleiders** proberen er in de eerste plaats voor te zorgen dat je zoon of dochter zich goed voelt. Ze ondersteunen de praktische zaken van het dagelijks leven en luisteren naar wat hij of zij te vertellen heeft. Daarmee willen deze mensen jou als ouder zeker niet vervangen, maar ze willen wel een steun zijn voor je zoon of dochter.

De begeleiding richt zich op vele vlakken van het groeien naar zelfstandigheid: koken, dagelijkse zaken, huishoudelijke karweitjes, omgaan met geld, omgaan met anderen, opvolging van school en/of werksituatie, vrijetijdsbesteding binnen en buiten het TCK en het leren in contact komen met externe voorzieningen en instanties.



Eén persoon treedt voor jou en je zoon of dochter meer op de voorgrond; dit is de **individuele begeleider**. Deze persoon maakt regelmatig tijd voor een gesprek met je zoon of dochter en probeert samen op weg te gaan. Natuurlijk kan je zoon of dochter ook steeds bij de andere begeleiders terecht.

Ook als ouder kan je regelmatig contact opnemen met het TCK of nemen wij contact met jou.

Wat jij belangrijk vindt, kan je ook aan de individueel begeleider vertellen. Samen kan er gezocht worden naar oplossingen. Dit betekent dat je ook zaken in vertrouwen ter sprake kan brengen.

De **coördinator** is er vooral voor de begeleiders. Hij is wel aanwezig op de intake van je zoon of dochter en wordt op de hoogte gehouden van de lopende begeleidingen. Wanneer het moeilijk loopt, kan je ook altijd met hem contact opnemen.

Wanneer je al een tijdje in Arcade in begeleiding bent, blijft jouw gekende **contextbegeleider** bij jullie langskomen.

HET CENTRUM

Lithops is gelegen in de Plantenstraat 34 te Oostende. Het is een huis in de rij, waar 12 jongeren vanaf 17 jaar kunnen verblijven. Dit verblijf kan maximaal tot 20 jaar verlengd worden.



Elke jongere krijgt in dit huis een eigen kamer of studio, die hij zelf naar eigen smaak en met persoonlijke spullen kan inrichten.

De meeste jongeren lopen school, voltijds of deeltijds. Een opleiding met leercontract volgen of voltijds werken behoort ook tot de mogelijkheden.

De klemtoon van de begeleiding ligt op het groeien naar ruimere zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Samenleven met anderen in één huis is niet vanzelfsprekend. Deze leefsituatie kan spanningen met zich meebrengen tussen de jongeren onderling of tussen jongeren en begeleiders. Daarom is het belangrijk dat er een aantal huisregels zijn en dat er onderlinge afspraken gemaakt worden.

De huisregels hebben de bedoeling de algemene gang van zaken in het TCK in goede banen te leiden. De individuele afspraken o.a. op vlak van koken, materieel werk, geldbeheer en vrije tijd worden gemaakt in samenspraak tussen de individuele begeleider en de jongere. Het begeleiderteam waakt erover dat elke jongere in dit samenleven voldoende zichzelf kan zijn.

Binnen het TCK wordt er veel verwacht van de jongeren. Ze leven eigenlijk alleen, maar wel in een huis waar er altijd een begeleider aanwezig is. Ze moeten boodschappen doen, ze moeten koken, hun kledij zelf wassen, strijken en hun eigen kamer kuisen. Ze moeten daarnaast nog eens hun schoolwerk bijhouden.





Samen met de begeleiders wordt gekeken hoe dit allemaal verloopt, wat de jongere zelfstandig kan oppakken, of waar er nog steun te geven is of afspraken te maken zijn.

Wanneer er wat tijd over is, kan de jongere deze invullen naar eigen interesse en inspiratie. In samenspraak met de begeleider kan de jongere ook vrije tijd doorbrengen buitenshuis of bezoek ontvangen in het TCK.

De jongere beschikt, naast het maandelijks zakgeld, over een maanbudget waarmee hij zijn aankopen moet doen (voeding, kledij, ...). Ook vrije tijd moet hiermee bekostigd worden. Schoolkosten, medische kosten (uitgezonderd voor werkenden), ... worden betaald door het TCK.

Het leren omgaan met dit budget gebeurt stap voor stap. Eerst krijgt de jongere wekelijks een deel; daarna tweewekelijks en maandelijks. Uiteindelijk wordt dit bedrag gestort op een zichtrekening.

Waarschijnlijk zullen er zaken zijn waar je zoon of dochter geen moeilijkheden mee heeft. Voor andere vrees jij als ouder misschien dat het niet zal lukken. Laat niet na de begeleiders te vragen hoe het loopt of te vertellen met welke vragen of bedenkingen je zit.



Kan ik mijn zoon of dochter regelmatig zien of opbellen?

Samen met jou, je zoon of dochter en de consulent, wordt er besproken wanneer er bezoeken of weekends kunnen doorgaan. Tijdens vakantieperiodes kan dit voor een langere periode.

Daarnaast kan je als ouder zelf op bezoek komen in het TCK. Je kunt dit best bekijken met je zoon of dochter en de begeleider.

Je kan natuurlijk ook per post of telefonisch contact houden. Je kind ontvangt post, op zijn naam verzonden, persoonlijk. De begeleiders zullen nooit een brief openen die gericht is aan je zoon of dochter.

DE VERSLAGGEVING EN HET DOSSIER

We maken verslagen op

Binnen de 45 dagen na de opname wordt na overleg met de jongere, de ouders en de begeleiders door de individuele begeleider (en contextbegeleider) een verslag gemaakt. Hierin staat, ook rekening houdend met wat de consulent ons verteld heeft, wat de lopende problemen en verwachtingen zijn en hoe er aan gewerkt zal worden. Dit noemt men het **HANDELINGSPLAN**.

Om de zes maanden wordt opnieuw een verslag gemaakt: hoe de begeleiding verloopt, welke problemen er nog zijn, welke er reeds opgelost zijn en waar er nog aan zal gewerkt worden. Dit noemt men het **EVOLUTIEVERSLAG**.



Bij elk verslag dat opgemaakt wordt, zoeken we ernaar om op een gepaste manier informatie uit te wisselen met de verschillende partijen.

De consulent krijgt de verslagen toegestuurd of gemaild. De consulent zal de verslagen in het dossier bewaren en zo een zicht krijgen op het verloop van de begeleiding.



In het belang van de begeleiding van jou en je zoon of dochter worden dus een aantal zaken doorgegeven. We springen daar uiteraard heel voorzichtig mee om.

Dit betekent zeker niet dat je niets meer in vertrouwen kan zeggen, want we zijn er aan gehouden daar uiteraard voorzichtig mee om te springen.

Dagelijks wordt er in het TCK een individuele map ingevuld per jongere. Deze informatie is vooral bedoeld om de andere begeleiders op de hoogte te houden, maar jouw zoon of dochter heeft daar wel inzage in.

We houden een dossier bij

Wij houden voor elke jongere een dossier bij. Daarin komen administratieve documenten, een aantal identificatiegegevens, brieven en de verslagen.

Enkel de directie, de coördinator, de contextbegeleider en de begeleiders van het TCK mogen dit dossier inkijken.

Alle medewerkers gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens. Wanneer andere personen of diensten gegevens opvragen, zullen wij dit eerst met jou en/of je zoon of dochter bespreken.



Toegang

Je hebt toegang tot het dossier dat wij opmaken en bewaren. De wet op de Privacy en het decreet Rechtspositie Minderjarigen bepalen wat deze toegang betekent.

Als ouder heb je toegang tot je eigen gegevens en die delen van het dossier die over je gezin gaan.

Jouw kind dat "bekwaam" of ouder dan 12 jaar is, heeft dezelfde rechten. Jij hebt ook toegang tot de gegevens van je kind, zolang het niet "bekwaam" is of niet ouder dan 12 is.

De toegang tot het dossier kan je steeds schriftelijk aanvragen aan de directie. Binnen de 14 dagen kan je dan de stukken inkijken.

Voor meer informatie kun je terecht in de brochure "De rechten van kinderen in de jeugdhulp", die je van ons krijgt.

DE BEEINDIGING

Wanneer eindigt de begeleiding?

De plaatsing wordt vastgelegd voor een bepaalde duur. Kort voor het verstrijken van die termijn wordt door het OCJ alles weer op een rijtje gezet en wordt er beslist of het wenselijk/nodig is de plaatsing te beëindigen of te verlengen.

De begeleiding eindigt wanneer alle betrokkenen, ook de consulent, hiermee instemmen.

Wanneer niet iedereen akkoord gaat om de plaatsing te beëindigen, kan het OCJ beslissen het dossier door te verwijzen, zodat het mogelijks bij de jeugdrechter terecht komt.

Als je zoon of dochter meerderjarig wordt, sluit het OCJ het dossier.


Na meerderjarigheid kan jouw zoon of dochter zelf vragen om het verblijf binnen het TCK verder te zetten. Ook kan hij of zij met begeleiding zelfstandig gaan wonen. Daarvoor moet hij of zij een vraag richten aan de Integrale Toegangspoort. Je zoon of dochter zal hierover voldoende uitleg krijgen van de begeleiding, ook jij kan met je vragen terecht bij de begeleiders.

EN DE KOSTEN?

Het is belangrijk om weten dat de plaatsing van je zoon of dochter invloed heeft op de kinderbijslag. De ouder die de kinderbijslag ontvangt (normaal de moeder), zal een stuk minder krijgen. In ieder geval zal $\frac{2}{3}^{\text{de}}$ van het bedrag dat je verdient voor het jongste kind van je gezin ontving, door de kinderbijslagkas uitbetaald worden aan Opgroeien. Dat is bij iedere plaatsing zo. Een ouder blijft ofwel zelf verder $\frac{1}{3}^{\text{de}}$ ontvangen, ofwel wordt dit op een spaarboekje van je zoon of dochter uitbetaald. Of dit laatste zo gebeurt, is een beslissing van het Comité.

Daarnaast kan het OCJ beslissen dat je een bepaald bedrag per dag moet betalen voor de plaatsing van je zoon of dochter. Dit noemt men de onderhoudsbijdrage. Dit bedrag is voor iedereen anders, en hangt onder andere af van je inkomen. Het kan ook zijn dat je niets moet betalen.

Indien je onderhoudsbijdrage moet betalen zul je een rekening krijgen van de "Federale Overheidsdienst Financiën, Ontvangkantoor der Domeinen en Penale Boeten", aan wie je dan het verschuldigde bedrag moet betalen. Hou er rekening mee dat het lang kan duren voor je de eerste maal deze rekening krijgt. Het kan misschien goed zijn, dit bedrag van in het begin aan de kant te zetten. Na deze eerste keer zul je normaal iedere maand opnieuw een afrekening krijgen.



Dit bedrag zul je moeten betalen voor iedere dag van de plaatsing, ook als je zoon of dochter in weekend of in vakantie bij jou is. Dit klinkt misschien vreemd en niet logisch, maar toch is het zo.

Als door een nieuwe situatie dit bedrag niet meer in verhouding is tot je inkomen, kan je steeds een wijziging of een vrijstelling aanvragen aan de consulent.

Jouw kinderbijslag of jouw onderhoudsbijdrage komt niet bij ons terecht. Wij worden betaald (gesubsidieerd) door Opgroeien (Vlaamse Overheid). Dit geeft ons de mogelijkheid jouw zoon of dochter maandelijks zakgeld en een budget te geven. Natuurlijk kun je, als je dit wil, zelf ook nog dingen kopen.

Wij vragen wel dat je het nodige doet om met je ziekenfonds in orde te blijven. Dokterskosten die we voor je zoon of dochter maken, zullen we zelf rechtstreeks met het ziekenfonds regelen.

Als je zoon of dochter werkt, moet hij of zij een eigen mutualiteit hebben.

MENINGSVERSCHILLEN

Je bent ontevreden, we verschillen van mening

Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met wat iemand van Arcade zegt of voorstelt.

In de eerste plaats kan je dit best met de persoon zelf bespreken. Raak je er samen niet uit, voel je dan vrij om contact op te nemen met de coördinator of de directie. Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.

Wanneer het nodig blijkt zal men de klacht noteren, eventueel samen komen en op die manier een antwoord formuleren op je klacht.

Los van dit alles kan je je altijd wenden tot de consulent.

Je kan ook gratis bellen naar de JO-lijn; 0800 900 33, (Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel jo-lijn@opgroeien.be).

JO-lijn is een luisterlijn voor jongeren, ouders en voor iedereen met vragen over de hulpverlening in de bijzondere jeugdbijstand.

Je kunt er dus terecht voor informatie of advies, of met een klacht over de werking van de bijzondere jeugdbijstand. Samen met de medewerker van JO-lijn wordt er gezocht welke stappen je het best zet om een antwoord op je vragen te krijgen.

INFORMATIE

TCK Lithops Plantenstraat 34
8400 Oostende
059 80 82 48
tcklithops@arcadevzw.be

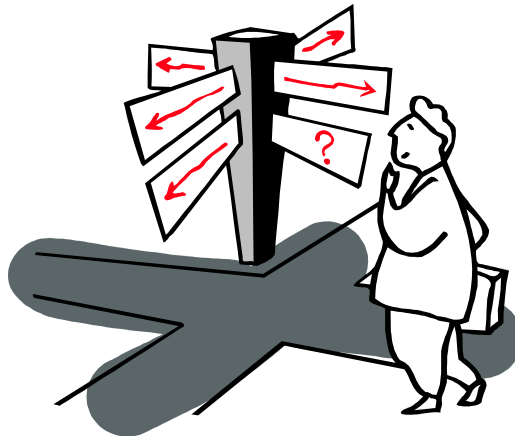
Arcade Zevekotestraat 58b, 8470 Gistel
Tel.: 059 27 09 00
Fax: 059 27 09 18
info@arcadevzw.be
www.arcadevzw.be

Als je zoon of dochter bij ons opgenomen wordt, dan krijg je de namen en telefoonnummers van de mensen die betrokken zijn bij de begeleiding.
Ondertussen kan je terecht op het nummer van het TCK.

Inrichtende macht:
VZW Arcade,
Zevekotestraat 58B, 8470 Gistel

Huisartsen:
De artsen waar TCK Lithops meestal mee samenwerkt zijn Dr. Cornelli en Dr. Goeman uit Oostende.

Wet op de privacy:
Identificatiegegevens (namen, geboortedata, adressen, mutualiteitsgegevens, ...) worden bewaard volgens de wet op de privacy van 8/12/92.



Heb je vragen waarmee je of problemen liever naar een dienst buiten de Bijzondere Jeugdbijstand stapt, dan kan je misschien geholpen worden bij één van de volgende diensten:

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
(adres afhankelijk van de regio waar je woont)

Het OCMW van jouw gemeente

De opvoedingslijn
078 15 00 10 (zonaal tarief)

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen
(gratis nummer)
0800 970 79

Belangrijke telefoonnummers:

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:.....

Tel.:.....