

Ouderbrochure

Gemengde groepen

JRB

In deze brochure:

Dag ouder van ...	2
Het verblijf van Arcade	6
De verwijzing	7
De begeleiding	8
De leefgroep	11
De verslaggeving	15
Beëindiging	18
En de kosten	19
Meningsverschillen	21
Informatie	22



A R C A D E V Z W

Dag ouder van



Je bent met ons in contact gekomen omdat je iets meer wou weten over de werking van Arcade of omdat jouw kind binnenkort bij ons zal verblijven. Met dit boekje willen we je allerlei eerste informatie over ons geven.

Even ter verduidelijking: Arcade biedt zowel **verblijf met contextbegeleiding** aan, als contextbegeleiding op zich, **zonder** verblijf dus. Deze brochure gaat over verblijf **met** contextbegeleiding.

Als je na het lezen van dit boekje nog vragen hebt, laat het ons weten. We proberen er nog een antwoord op te geven.

Tine Maes
Algemeen directeur

Iedereen, wie je ook bent, waarvoor je ook staat, heeft recht op een menswaardig bestaan en dus ook op hulpverlening als er problemen zijn. Hiermee bedoelen we dat elke moeder, elke vader, elke jongere of kind recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.

Of het nu goed gaat thuis of minder goed, iedere ouder blijft door alles heen toch het beste voorhebben met zijn kinderen.

Maar, kinderen opvoeden, dat gaat niet zomaar vanzelf. Elk gezin maakt moeilijke periodes door tijdens het opgroeien van de kinderen. Dit weegt zwaar door als er daarnaast nog andere zorgen en tegenslagen te dragen zijn. Je probeert zelf oplossingen

te zoeken, maar soms raak je er echt niet meer uit. Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp. Hulp vragen en aanvaarden is weliswaar niet steeds een gemakkelijke stap.


Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp.

Misschien herken je jezelf wel in één van de volgende voorbeelden:

De kinderen zijn lastig, ze luisteren niet, en soms lachen ze je zelfs uit. Je bent bezorgd over je grotere kinderen: ze durven al eens spijbelen, je denkt dat ze slechte vrienden hebben, dat ze drank of drugs gebruiken.

Daarenboven zijn er nog bijkomende problemen: er is geldgebrek, je woont slecht, de kinderbijslag is reeds lang niet in orde.... Soms denk je aan je eigen jeugd, je wil het anders doen met je kinderen, maar je lijkt er niet in te slagen.

Je kan het als ouder niet goed meer aan. 't Valt je heel zwaar om de zorg voor je kind op te nemen. Je hebt tal van persoonlijke problemen die ervoor zorgen dat je niet meer in staat bent alleen voor de opvang van je kind in te staan.



Je kind komt misschien voor een tijd bij ons wonen. Wellicht is je eerste reactie dan: weg van thuis en in een vreemde omgeving; met minder of meer vrijheden; andere mensen die zich met de opvoeding bemoeien; ...

Plaatsing betekent echter ook: een tijdelijk onderkomen voor je kind en een rustpauze voor het hele gezin. Het geeft jou en je kind de gelegenheid om een stuk weg af te leggen, bepaalde problemen op te lossen, beter te leren inspelen op moeilijkheden en spanningen. Je kan opnieuw op krachten komen.

Ook als je kind geplaatst is, blijf je als ouder zeer belangrijk. Je wordt bij elke belangrijke beslissing betrokken en je wordt over de situatie van je kind ingelicht. Je blijft tenslotte ouder van je kind.

Mocht je gescheiden zijn of gescheiden leven van de andere ouder van je kind, dan moet je ook weten dat we normaal ook met die ouder contact zullen hebben.



HET VERBLIJF VAN ARCADE

Arcade bestaat uit vier leefgroepen in Zevekote en twee in Gistel. In de groepen verblijven zowel jongens als meisjes tussen 0 en 18 jaar.

Verder heb je De Plavei, waar kinderen en jongeren terecht kunnen tijdens de schooluren als ze ziek zijn. In De Plavei worden ook activiteiten georganiseerd na school en op woensdagnamiddag.

Arcade heeft ook een TCK in Oostende: daar kunnen jongeren vanaf 17 jaar terecht, die willen leren zelfstandig wonen. Ze hebben er elk een studio, maar er is nog steeds begeleiding.



DE VERWIJZING

Hoe kom je bij ons terecht?

De jeugdrechtbank kwam tussenbeide omdat jullie gezin in een moeilijke, ingewikkelde situatie leeft en hulp voor je kind en/of voor jou noodzakelijk is.

De jeugdrechter besliste je kind een tijd lang te plaatsen.

DE BEGELEIDING

In **JADE, KORAAAL, AMBER, OPAAL, SEPIA** of **INDIGO**, de leefgroep waarin je kind misschien kan verblijven, werken 6 begeleiders. Zij worden bijgestaan door een coördinator en contextbegeleider(s). Behalve tijdens de vakanties is er wekelijks een vergadering waarin mensen van één groep samen zitten en waar besproken wordt hoe het gaat.

De begeleiders, contextbegeleiders en coördinatoren kunnen zowel mannen als vrouwen zijn. Gemakshalve gebruiken we verder de termen in de mannelijke vorm.

Wie is wie ?

De **begeleiders** (een begeleider wordt ook vaak een 'opvoeder' genoemd) proberen er in de eerste plaats voor te zorgen dat je kind zich goed voelt in de leefgroep. Ze helpen je kind met praktische zaken van het dagelijks leven en luisteren naar wat je kind te vertellen heeft. Daarmee willen deze mensen de ouders zeker niet vervangen, maar ze willen wel een steun zijn voor je kind.

De begeleiding richt zich op vele vlakken van het leven van je kind, zoals bijvoorbeeld dagdagelijkse zaken (opstaan, wassen, aankleden, slapen), huishoudelijke karweitjes, leren omgaan met geld, leren omgaan met anderen, begeleiding van school, vrijetijdsbesteding.

Eén van deze begeleiders treedt voor jouw kind meer op de voorgrond, dat is de **individueel begeleider**. Deze persoon probeert een vertrouwensband op te bouwen met je kind. Hij maakt regelmatig tijd vrij voor een gesprek. Natuurlijk kan je kind ook steeds bij de andere begeleiders terecht.

Je kan de begeleiders (en dus ook de individueel begeleider) steeds opbellen of door hen gebeld worden. Je kunt dan zaken bespreken, horen hoe je kind het stelt.

Ook de **coördinator** volgt je kind op. Hij heeft vooral aandacht voor de evolutie die je kind als persoon doormaakt. Hij staat de begeleiders bij door met hen uit te werken hoe aan de dagelijkse werking in de leefgroep best vorm gegeven wordt, voor de groep in zijn geheel en voor je kind in het bijzonder. In die zin werkt hij eerder mee op de achtergrond.

Hij is ook de persoon die, samen met de individueel begeleider, school opvolgt en begeleidt waar nodig.

Het kan ook zijn dat je kind wat met zichzelf in de knoop zit of het moeilijk heeft met bepaalde zaken. In dat geval krijgt je kind de kans om regelmatig op gesprek te gaan bij de coördinator (deze persoon is van opleiding psycholoog of orthopedagoog) ofwel bij iemand van buiten de organisatie, bijvoorbeeld een therapeut van een dienst geestelijke gezondheidszorg.

De *contextbegeleider* is de persoon waar je als ouder wellicht het meest contact mee zult hebben.

Als ouder word je betrokken bij het verblijf van je kind in Arcade. Jij bent en blijft immers de ouder van je kind. De contextbegeleider zal geregeld contact met je opnemen. Hij komt regelmatig aan huis, meestal na afspraak.

Wat jij belangrijk vindt, kan je hem vertellen. Hij is er in de eerste plaats om naar jou te luisteren, om samen met jou oplossingen te zoeken.

Belangrijke beslissingen in verband met je kind worden samen met jou en de verwijzer besproken, bijvoorbeeld: schoolkeuze, weekend- en vakantieregeling.

Wanneer je niet akkoord gaat met een voorstel, dan zeg je dit. Als hij hoort dat het moeilijk loopt, kan hij ook beter helpen.

Bij specifieke problemen kan hij samen met jou zoeken naar een dienst waar je hiervoor terecht kan.

Wanneer er contact gelegd wordt met andere diensten of personen, dan zal dit steeds met jou besproken worden.

DE LEEFGROEP

Je kind kan in leefgroep **JADE**, **KORAAL**, **AMBER**, **OPAAL**, **SEPIA** of **INDIGO** verblijven.



Jade

De leefgroep wordt ook vaak "het paviljoen" genoemd. Het is een groot huis, waar de kinderen meestal een eigen kamer hebben, die zij met persoonlijke spullen kunnen inrichten. In een leefgroep leven er ongeveer 10 kinderen samen, uiteraard steeds onder begeleiding. De leeftijd van de kinderen in de groep waar jouw kind kan verblijven, kan tussen 0 en 18 jaar liggen.

Meestal zijn het kinderen uit het kleuter- en lager onderwijs en zijn er slechts enkele bij die reeds het middelbaar onderwijs gestart zijn.

De begeleiders helpen jouw kind om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen.

Ze volgen de schoolse taken op, controleren elke dag het agenda, begeleiden huistaken, ...

- Ze zoeken samen met je kind naar een leuke vrijetijdsbesteding: een hobby, sportclub,
- Ze bieden een brede waaier van activiteiten aan en er is ruimte voor de interesses van je kind: knutselen, sporten, uitstap, speelplein, koken, computer,
- Ze maken tijd voor een praatje en proberen het voor jouw kind zo gezellig mogelijk te maken: samen tv kijken, een dessertje maken, de kamer inrichten, een feestje organiseren, ...

Waar mensen samen leven, dienen er natuurlijk ook afspraken gemaakt te worden. Dat is ook zo in de leefgroep. We kunnen deze afspraken onmogelijk allemaal opsommen. Wil je meer weten over onze afspraken, vraag gerust een afsprakenbundel aan één van de begeleiders.



Koraal

Hoe ziet de dag eruit?

Na het ontbijt vertrekken alle kinderen naar school. Het uur waarop dat gebeurt, is afhankelijk van de plaats waar je kind school loopt. Niet alle kinderen volgen onderwijs in dezelfde school. Rond de schoolkeuze wordt steeds overlegd met de ouders.



Amber

Na school krijgen de kinderen een vieruurtje en vervolgens maken ze hun huiswerk. Sommigen doen dit in de woonkamer met de hulp van de begeleiding, anderen maken dit zelfstandig op hun kamer.



Opaal

Rond 18u is het tijd voor het avondeten, en in de loop van de avond nemen de kinderen een bad/douche en is er nog tijd voor ontspanning tot het slapengaan.

Het uur waarop de kinderen gaan slapen is afhankelijk van hun leeftijd (bv. voor een kind van 6 jaar is dat om 19u30).

In hun vrije tijd kunnen de kinderen deelnemen aan allerlei activiteiten, aangepast aan hun leeftijd. Ze kunnen ook vrij spelen met allerhande aangepast speelgoed of wat lezen en muziek beluisteren op hun kamer. De kinderen trekken ook op met leeftijdsgenoten buiten Arcade. Sommigen zijn aangesloten bij een jeugdbeweging of een sportclub. Soms komt er een vriendje uit de klas spelen of worden ze zelf uitgenodigd om te gaan spelen.



Indigo & Sepia

Kan ik mijn kind regelmatig zien of opbellen?

Je kan op bezoek komen in de leefgroep. Je spreekt dit best af met de contextbegeleider of met een begeleider.

Wanneer de jeugdrechter dit toelaat, wordt er samen met de contextbegeleider en de consultant besproken wanneer je kind op dagbezoek of op weekend kan komen. Tijdens de vakanties kan dit voor een langere periode zijn.

Bij ieder verblijf thuis wordt, vanaf 1 nacht, een tegemoetkoming van €4 uitbetaald. We proberen wekelijks het voorbije verblijf af te rekenen, door uitbetaling op jouw bankrekening.

Wanneer jouw kind in proefvakantie (maximaal 3 maanden) thuis is (en dit is afgesproken met de verwijzer en opgenomen in een overeenkomst), worden andere afspraken toegepast. Je krijgt dan een bedrag in verhouding tot 2/3de van de kinderbijslag en je staat wel zelf in voor alle kosten (vb. kledij, school, dokter, ...).

Het is ook mogelijk te telefoneren naar de leefgroep. Voor een vlot verloop is het nodig dat hierrond afspraken gemaakt worden. Daarnaast heb je natuurlijk ook nog de kans om een briefje of kaartje te schrijven. Je kind ontvangt post die op zijn of haar naam verzonden is persoonlijk. De begeleiders zullen nooit een brief openen, die gericht is aan je kind.

DE VERSLAGGEVING EN HET DOSSIER

We maken verslagen op

Binnen de 45 dagen na de opname maken de contextbegeleidster en de coördinator een verslag, na overleg met de ouders en de begeleiders. Hierin staat, ook rekening houdend met wat de consulent ons verteld heeft, wat de problemen zijn en hoe er aan gewerkt zal worden. Dit noemt men het **HANDELINGSPLAN**.


Om de zes maand maken we opnieuw een verslag: hoe de begeleiding verloopt, welke problemen er nog zijn, welke er reeds opgelost zijn en waar er nog aan zal gewerkt worden.

Dit noemt men het **EVOLUTIEVERSLAG**.



Voor we een verslag schrijven luisteren we naar jouw mening en naar die van je kind. Op basis daarvan maken we een verslag dat we met jou en je kind bespreken. We bespreken enkel die delen van het verslag die op jou en je kind betrekking hebben. Andere delen, die de privacy van eventueel andere betrokkenen kunnen schaden, worden beschermd (zoals bvb. gegevens over de andere ouder van je kind in het geval dat je gescheiden leeft).

Je krijgt de kans om op- of aanmerkingen te geven, die we dan achteraf aan het verslag toevoegen.



De consulent en de jeugdrechter krijgen de verslagen toegestuurd of gemaild. Zij zullen de verslagen in hun dossier bewaren en zo een zicht krijgen op het verloop van de begeleiding.

In het belang van de begeleiding van jou en je kind worden dus een aantal zaken doorgegeven. We springen daar uiteraard heel voorzichtig mee om.

Dit betekent zeker niet dat je niets meer in vertrouwen kan zeggen, want we zijn er aan gehouden daar uiteraard voorzichtig mee om te springen.

We houden een dossier bij

Wij houden voor elk kind een dossier bij. Daarin komen administratieve documenten, een aantal identificatiegegevens, brieven en de verslagen.

Enkel de directie, de coördinator, de contextbegeleider en de begeleiders van de leefgroep mogen dit dossier inzien.

Alle medewerkers gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens. Wanneer andere personen of diensten gegevens opvragen, zullen wij dit eerst met jou (en je kind) bespreken.



Toegang

Je hebt toegang tot het dossier dat wij opmaken en bewaren.

De wet op de Privacy en het decreet Rechtspositie Minderjarigen bepalen wat deze toegang betekent.

Als ouder heb je toegang tot je eigen gegevens en die delen van het dossier die over je gezin gaan.

Jouw kind dat "bekwaam" of ouder dan 12 jaar is, heeft dezelfde rechten. Jij hebt ook toegang tot de gegevens van je kind, zolang het niet "bekwaam" is of niet ouder dan 12 is.

De toegang tot het dossier kan je steeds schriftelijk aanvragen aan de directie. Binnen de 14 dagen kan je dan de stukken inkijken.

Je kunt daarnaast ook steeds een kopie van de verslagen vragen.

Voor meer informatie kun je terecht in de brochure "*De rechten van kinderen in de jeugdhulp*", die je van ons krijgt.

DE BEEINDIGING

Wanneer eindigt de begeleiding?

De plaatsing wordt vastgelegd voor een bepaalde duur. Kort voor het verstrijken van die termijn wordt door de jeugdrechter alles terug op een rijtje gezet en wordt er beslist of het wenselijk/nodig is de plaatsing te beëindigen of te verlengen.

Het is de jeugdrechter die beslist of de begeleiding binnen Arcade eindigt. Dit kan op vraag van één van de partijen.

Alle betrokkenen (één van de ouders, de jongere, iemand van Arcade of de consulent) kunnen op elk moment voorstellen aan de jeugdrechter om de plaatsing te stoppen. Ook heb je de kans in beroep te gaan tegen een beslissing van de jeugdrechter.

EN DE KOSTEN?

Het is belangrijk om weten dat de plaatsing van je kind invloed heeft op de kinderbijslag. De ouder die de kinderbijslag ontvangt (normaal de moeder), zal een stuk minder krijgen. In ieder geval zal $2/3^{\text{de}}$ van het bedrag dat je voordien voor het jongste kind van je gezin ontving, door de kinderbijslagkas uitbetaald worden aan Opgroeien. Dat is bij iedere plaatsing zo. Een ouder blijft ofwel zelf verder $1/3^{\text{de}}$ ontvangen, ofwel wordt dit op een spaarboekje van je kind uitbetaald. Of dit laatste zo gebeurt, is een beslissing van de jeugdrechter.

Daarnaast kan de jeugdrechter beslissen dat je een bepaald bedrag per dag moet betalen voor de plaatsing van je kind. Dit noemt men de onderhoudsbijdrage. Dit bedrag is voor iedereen anders, en hangt onder andere af van je inkomen. Het kan ook zijn dat je niets moet betalen. Indien je onderhoudsbijdrage moet betalen zul je een rekening krijgen van de "Federale Overheidsdienst Financiën, Ontvangkantoor der Domeinen en Penale Boeten", aan wie je dan het verschuldigde bedrag moet betalen. Hou er rekening mee dat het lang kan duren voor je de eerste maal deze rekening krijgt. Het kan misschien goed zijn, dit bedrag van in het begin aan de kant te zetten. Na deze eerste keer zul je normaal iedere maand opnieuw een afrekening krijgen.

Dit bedrag zul je moeten betalen voor iedere dag van de plaatsing, ook als je kind in weekend of in vakantie bij jou is. Dit klinkt misschien vreemd en niet logisch, maar toch is het zo.

Als door een nieuwe situatie dit bedrag niet meer in verhouding is tot je inkomen, kan je steeds een wijziging of een vrijstelling aanvragen aan de consulent.

Jouw kinderbijslag of jouw onderhoudsbijdrage komt niet bij ons terecht. Wij worden betaald (gesubsidieerd) door Opgroeien (Vlaamse Overheid).

Zolang je kind bij ons blijft, betalen wij dan ook de kosten, zowel voor school, voeding, kleding, ontspanning ... Ook krijgt een kind vanaf 6 jaar maandelijks zakgeld, waarmee het zelf bepaalde extraatjes kan kopen. Natuurlijk kun je, als je dit wil, zelf ook nog dingen kopen.

Wij vragen wel dat je het nodige doet om met je ziekenfonds in orde te blijven. Dokterskosten die we voor je kind maken, zullen we zelf rechtstreeks met het ziekenfonds regelen.

De tegemoetkoming die je krijgt als je kind in WE of vakantie bij jou is, kon je lezen op pagina 14.

MENINGSVERSCHILLEN

Je bent ontevreden, we verschillen van mening

Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met wat iemand van Arcade zegt of voorstelt.

In de eerste plaats kan je dit best met de persoon zelf bespreken. Raak je er samen niet uit, voel je dan vrij om contact op te nemen met de contextbegeleider, een ander personeelslid of de directie. Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.

Wanneer het nodig blijkt zal men de klacht noteren, eventueel samenkomen en op die manier een antwoord formuleren op je klacht.

Los van dit alles kan je je altijd wenden tot de consulent.

Je kan ook gratis bellen naar de JO-lijn; 0800 900 33, (Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel, jo-lijn@opgroeien.be). JO-lijn is een luisterlijn voor jongeren, ouders en voor iedereen met vragen over de hulpverlening in de bijzondere jeugdbijstand.

Je kunt er dus terecht voor informatie of advies, of met een klacht over de werking van de bijzondere jeugdbijstand. Samen met de medewerker van JO-lijn wordt er gezocht welke stappen je het best zet om een antwoord op je vragen te krijgen.

INFORMATIE

Arcade

Zevekotestraat 58b, 8470 Gistel

Tel.: 059 27 09 00

Fax: 059 27 09 18

info@arcadevzw.be

www.arcadevzw.be

Als je kind bij ons opgenomen wordt, dan krijg je de namen en telefoonnummers van de mensen die betrokken zijn bij de begeleiding.

Ondertussen kun je terecht op de nummers vermeld bovenaan dit blad. Je komt dan, tijdens de kantooruren terecht bij iemand die je zal doorverbinden met de persoon die je verder kan helpen.

Inrichtende macht:

VZW Arcade,

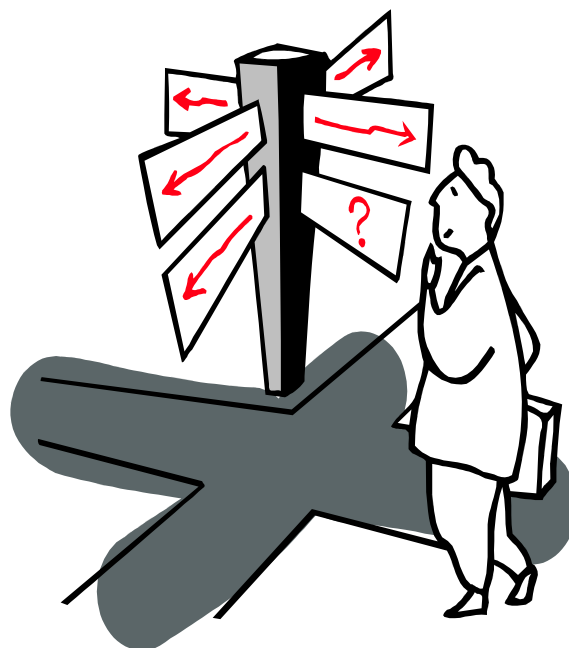
Zevekotestraat 58B, 8470 Gistel

Huisartsen:

De artsen waar Arcade meestal mee samenwerkt zijn Dr. Jan Quataert en Dr. Suzy Vanhuysse uit Gistel.

Wet op de privacy:

Identificatiegegevens (namen, geboortedata, adressen, mutualiteitsgegevens) worden bewaard volgens de wet op de privacy (GDPR).



Heb je vragen of problemen waarmee je liever naar een **dienst buiten de Bijzondere Jeugdbijstand** stapt, dan kan je misschien geholpen worden bij één van de volgende diensten:

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
(adres afhankelijk van de regio waar je woont)

Het OCMW van jouw gemeente

De opvoedingslijn
078 15 00 10 (zonaal tarief)

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-
Vlaanderen
0800 970 79 (gratis nummer)

Belangrijke telefoonnummers:

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:

Tel.:.....

Naam:.....

Tel.:.....