



# *Infoboekje*

*Contextbegeleiding*

*Arcade*

*Leffingestraat 289*

*8400 Oostende*

*059 800 996*

Iedereen heeft recht op hulpverlening. Hiermee bedoelen we dat elkeen recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.

Kinderen opvoeden gaat echter niet altijd vanzelf. Elk gezin maakt moeilijke periodes door tijdens het opgroeien van de kinderen. Je probeert zelf oplossingen te zoeken, maar soms raak je er echt niet meer uit.

Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp. Misschien herken je jezelf wel in een van de volgende of gelijkaardige situaties.

De kinderen zijn lastig, ze luisteren niet, en soms lachen ze je zelfs uit. Je bent bezorgd over je grotere kinderen: ze durven al eens spijbelen, ze hebben vreemde vrienden, je denkt dat ze drank of drugs gebruiken.

Daarenboven zijn er nog bijkomende problemen: er is geldgebrek, je woont slecht, de kinderbijslag is reeds lang niet in orde.... Soms denk je aan je eigen jeugd. Je wil het anders doen met je kinderen, maar je lijkt er niet in te slagen.

Als kind heb je soms het gevoel dat er niet naar je geluisterd wordt. Het kan gebeuren dat je problemen hebt waarover je niet goed durft te praten. Je denkt dat niemand je zal geloven. Op school lukt het niet altijd even vlot en je kan thuis moeilijk zeggen wat er mis is.

Als ouder draag je zelf de verantwoordelijkheid voor je kinderen. Niemand kan dit van je overnemen. Toch kan het gebeuren dat je als ouder de opvoeding van je kind niet meer in de hand hebt.

## DE AANMELDING

### *Hoe kom je bij ons terecht?*

Sinds 1 januari  
Contextbege-  
rechtstreeks  
Wat betekent

De volgende  
nen gezinnen  
onze organisa-  
Centra voor  
leiding (CLB),  
Kind en Gezin,  
gemeen Welzijnswerk (CAW), Jongeren Advies-



ri 2015 werd  
leiding Arcade  
toegankelijk.  
dit concreet?

organisaties kun-  
aanmelden bij  
tie:  
Leerlingenbege-

Centra voor Al-

centra (JAC), Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG), Ondersteuningscentra Jeugdzorg, Sociale Dienst Jeugdrechtbank, Vertrouwenartscentra...

Ook gezinnen zelf kunnen om hulp en ondersteuning vragen.

Arcade biedt:

Contextbegeleiding Laagintensief (1u/week, zes maanden, verlengbaar)

Contextbegeleiding Breedsporig (2u/week, één jaar, verlengbaar)

Jullie gezin werd aangemeld door een dienst of jullie stelden zelf de vraag tot hulp.

Bij de start van de contextbegeleiding gaat er een intakegesprek door, waarbij we op zoek gaan naar jullie krachten en zorgen en wat jullie wensen te veranderen.

**Wie komt er bij jullie aan huis?**

De contextbegeleider heet

.....

Hij komt minstens *éénmaal per week* en dit op een ogenblik dat het voor jullie het best past.

We vragen dan ook dat jullie thuis zijn.



Je kan altijd de afspraak verplaatsen. Dit kan je doen door even te bellen op 059 80 09 96 of



... .

## DE BEGELEIDING

### *Wat doet de begeleider?*

Samen met alle gezinsleden gaat de begeleider aan de slag . Dit wil zeggen dat hij met iedereen apart kan praten of met jullie allemaal samen.

Wat jullie belangrijk vinden, kan je steeds tegen hem vertellen. Hij is er in de eerste plaats om naar het gezin te luisteren en samen te zoeken hoe jullie situatie kan verbeterd worden.

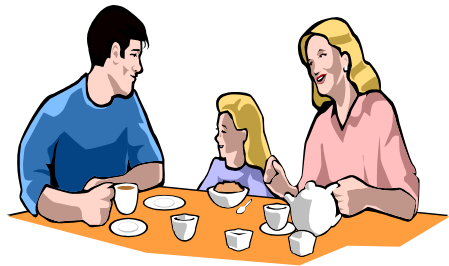


Ook als ouder of kind doe je voorstellen. Dikwijls zal dit niet zo gemakkelijk zijn. De begeleider weet dat en zal samen met jullie op zoek gaan.

Wanneer je niet akkoord gaat met een voorstel, dan zeg je dit. Als de begeleider weet dat het moeilijk loopt, kan hij ook beter helpen.

Wanneer de begeleider contact neemt met andere diensten of personen, dan zal hij dit steeds

met jullie bespreken.  
Open communicatie vinden wij heel belangrijk.



**Wat doet de begeleider niet?**

De begeleider vervangt vader en/of moeder niet. Hij komt niet in jullie gezin zeggen hoe het wel of niet moet.

## DE VERSLAGGEVING

**Er wordt een verslag opgemaakt**

Na 45 dagen wordt in overleg met alle gezinsleden een verslag gemaakt. Hierin staat wat de krachten, de bezorgdheden en de gewenste veranderingen zijn en hoe er aan zal gewerkt worden. Dit noemt men het **HANDELINGSPLAN**. In dit verslag wordt vermeld of alle gezinsleden hiermee akkoord gaan. Zeg gerust wat je erover denkt, dit is belangrijk.

Om de 6 maanden wordt een evolutieverslag gemaakt. Hierin staat hoe de begeleiding verloopt, welke problemen er nog zijn, welke er reeds opgelost werden en waar er nog steeds aan gewerkt kan worden. Ook hierover worden jullie opmerkingen gevraagd en neergeschreven.

Op het einde van de begeleiding maken we samen het **EINDVERSLAG**.



Steeds wordt er ook gevraagd of jullie elk verslag willen ondertekenen.

*Waartoe dient het verslag?*

Het verslag wordt geschreven om een zicht te krijgen op het verloop van de contextbegeleiding.

Het verslag is steeds te vinden in jullie dossier binnen de contextbegeleiding.

## BEROEPSGEHEIM

*Wat betekent dit?*



Op de teamvergadering wordt jullie begeleiding besproken.

Iedereen van het team is dan ook op de hoogte van de gezinssituatie.

Maar we zijn gebonden aan het *beroepsgeheim*. Dit houdt in dat alle gegevens binnenskamers blijven. We geven geen informatie en gegevens door aan derden, *zonder* jouw toestemming. Strafbare of verontrustende feiten vallen wel onder onze meldingsplicht.

Alle identificatiegegevens die we bijhouden worden bewaard volgens de Wet op de Privacy (d.d. 8/12/1992).

### Toegang

Je hebt toegang tot het dossier dat wij opmaken

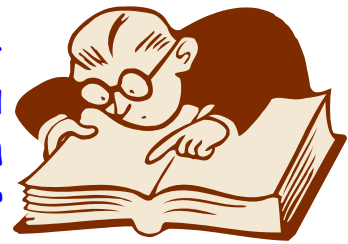
en bewaren.

De wet op de Privacy en het decreet Rechtspositie Minderjarigen bepalen wat deze toegang betekent.

Als ouder heb je toegang tot je eigen gegevens en die delen van het dossier die over je gezin gaan.

Jouw kind dat "bekwaam" of ouder dan 12 jaar is, heeft dezelfde rechten. Jij hebt ook toegang tot de gegevens van je kind, zolang het niet "bekwaam" is of niet ouder dan 12 is.

Het Handelingsplan en de Evolutieverslagen die samen met jou zijn opgemaakt en/of besproken vallen daardoor onmiddellijk onder het toegangsrecht. Enkel van deze verslagen kun je een kopie krijgen, indien je dit vraagt.



De toegang tot het dossier kan je steeds schriftelijk aanvragen aan de directie. Binnen de 14 dagen kan je dan de stukken inkijken.

Voor meer informatie kun je terecht in de brochure "De rechten van kinderen in de jeugdhulp", die je bij intake van ons krijgt.





## DE BEEINDIGING

### *Wanneer eindigt de begeleiding?*

De begeleiding wordt vastgelegd voor een duur van 6 maand of 1 jaar. Deze begeleiding kan verlengd worden in het belang van de begeleiding en jullie gezin.

Wanneer de begeleiding goed loopt kan de begeleider voorstellen om de begeleiding te stoppen.

Wanneer de begeleiding minder goed loopt of er problemen bijkomen kan er in overleg met alle betrokkenen gekeken worden voor een andere hulpverleningsvorm (vb. dagcentrum, contextbegeleiding autonoom wonen, plaatsing, volledige stopzetting van de hulp ...).

## KLACHTENPROCEDURE

### *Je bent ontevreden !*

Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met hetgeen de begeleider zegt of voorstelt. Je kan dit altijd medelen aan de begeleider en samen een oplossing zoeken.

Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.

Vind je samen met de begeleider geen oplossing,

dan kan je je steeds wenden tot de directie. Je kan je klacht steeds mondeling of schriftelijk melden. De directie verbindt er zich toe om samen met jou en de begeleider rond de tafel te zitten, en de klacht te bespreken. We schrijven de klacht neer, en na de bespreking wordt ook de oplossing, of de verdere te nemen stappen neergeschreven en afgetekend.

Ook kan je bellen naar de Jolijn, 0800 900 33. De Jolijn kan ook bemiddelen.

**Ga je met je vragen liever naar een dienst buiten de Bijzondere Jeugdbijstand, dan kan je steeds terecht bij:**

- **JAC**  
Zinnialaan 1, 8400 Oostende,  
059 50 5745,
- **AWEL** (vroegere Kinder- en Jongeren telefoon)  
Tel 102 (16—22 u)
- **Vertrouwenscentrum Kind in Nood**  
0800 970 79, waar je anoniem en gratis kan bellen.
- **Kinderrechtencommissariaat**  
02 552 98 00



## INFORMATIE



**Contextbegeleiding Arcade**  
Leffingestraat 289, 8400 Oostende

059 80 09 96 of ...  
Fax: 059 80 09 94  
info@arcadevzw.be

*Permanentie:*



### *Onthaal*

Elke werkdag (maandag tot en met vrijdag) van 8u30 tot 16u is er onthaal: de telefoon wordt opgenomen, je vraag wordt genoteerd, je kan papieren afgeven of ophalen. Jouw contextbegeleider is ook bereikbaar op zijn gsm

**Contactname:**

**Coördinatoren:**

**Chantal Ghysel  
Droesja De Laeter**

**Onthaal:**

**Heleen Markey**

**Inrichtende macht:**

**VZW Arcade  
Zevkotestraat 58B  
8470 Gistel  
[www.arcadevzw.be](http://www.arcadevzw.be)**

## Belangrijke telefoonnummers:



Naam:

.....

Tel.:.....

Naam: .....

Tel.:.....

Naam: .....

Tel.:.....

Naam: .....

Tel.:.....

Naam:.....

Tel.:.....







© augustus 2021