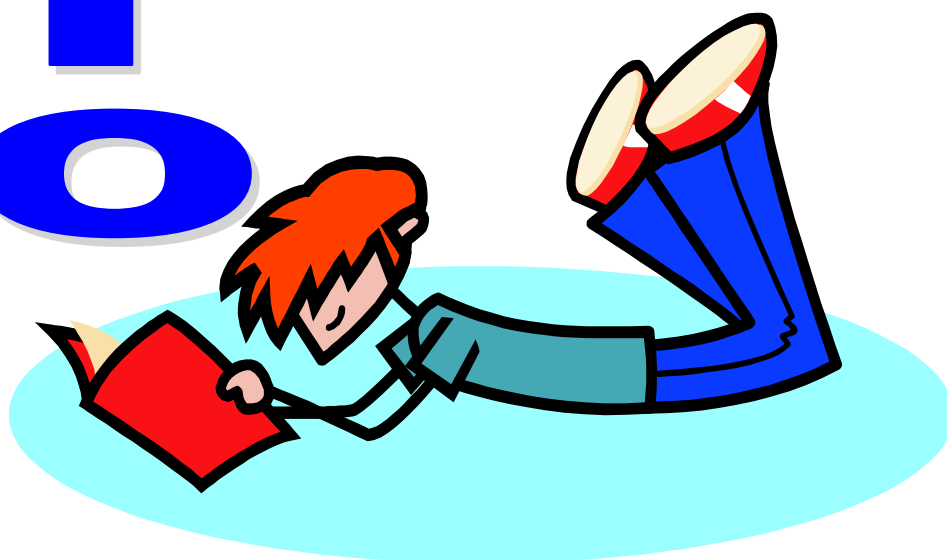
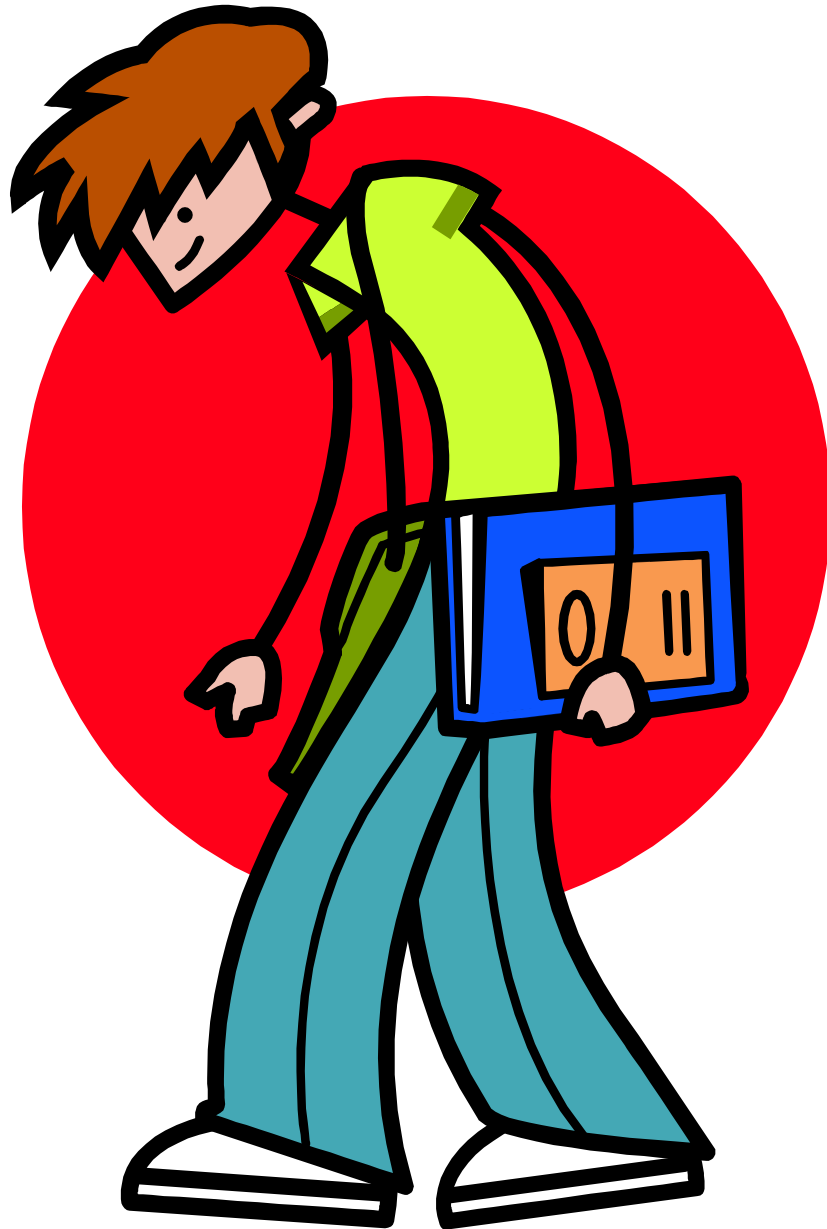


I n f o



Contextbegeleiding Arcade
Leffingestraat 289
8400 Oostende
059 80 09 96
0486 425 387



Hoi,

Dit boekje werd gemaakt door een studente, een jongere en de begeleiders. We bedanken hen dan ook voor de goeie tips die ze ons gaven.

Als je tijdens het lezen van het boekje nog vragen hebt of dingen ziet die niet duidelijk zijn, dan mag je dit altijd aan ons laten weten. Zo kunnen wij jouw opmerkingen of goeie ideeën verwerken in een volgende versie van dit boekje.

Veel leesplezier!



Iedereen heeft recht op hulp!

Iedereen heeft recht op hulp. Hiermee bedoelen we dat elk kind recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.

In de puberteit verandert er zeer veel! Niet enkel je lichaam verandert, maar ook je manier van denken. Je wil ook alles zelf regelen in je leven, je wil je eigen beslissingen nemen. Hierdoor kunnen er dan ook conflicten ontstaan met je ouders. Zij hebben soms een andere mening over bepaalde dingen. Soms lijkt het of jullie allebei een andere taal spreken. Er kunnen ook problemen zijn tussen jouw ouders, waardoor het niet gemakkelijk loopt in jouw gezin.

Als jongere heb je soms het gevoel dat er niet naar je geluisterd wordt. Het kan gebeuren dat je problemen hebt waarover je niet goed durft te praten, je denkt dat niemand je zal geloven. Op school lukt het niet altijd even vlot en je kan thuis moeilijk zeggen wat er mis is.

Vele ruzies en verwijten geven of krijgen, maken het leven thuis niet echt leuk. De contextbegeleiding wil proberen om met jullie te zoeken hoe de situatie kan verbeterd worden om iedereen wat meer ruimte te geven en terug met elkaar te leren praten.

Misschien geloof je niet echt meer in hulp of begeleiding, maar de begeleider kijkt vooral naar de zaken waarin je wel goed bent en die jij ook belangrijk vindt.

Hoe kom je bij ons terecht ?

Je werd doorverwezen door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ)

Iemand van jullie gezin, het CLB of nog iemand anders, heeft contact opgenomen omdat zij zich zorgen maakten over jou of over iemand uit jullie gezin of omdat het moeilijk loopt in jouw gezin.

Er werd voorgesteld om samen iets aan de problemen te doen.



De consulent van het OCJ verwacht dat het hele gezin met de contextbegeleider samenwerkt, om zo op zoek te gaan naar een oplossing voor de moeilijkheden.

Jouw consulent heet:

.....

en is bereikbaar op het telefoonnummer 059 25 55 75 (algemeen nummer) of op zijn eigen toestel, 059 25 55 .. tijdens de kantooruren.



Wie komt wekelijks bij jullie aan huis ?

Jullie contextbegeleider is:

.....

Hij komt minstens éénmaal per week aan huis, en dit op een ogenblik dat het voor jullie het best past.

Zowel jijzelf als jouw ouders kunnen apart met de begeleider spreken, zowel bij je thuis als op de dienst.
Gewoon even een afspraakje maken.

Kan je jouw afspraak niet nakomen geef dan een seintje aan je begeleider op nummer 059 800 996 of

Wat doet de contextbegeleider ?

De begeleider zal met alle gezinsleden samenwerken aan de problemen. Dat wil zeggen dat hij met iedereen samen of apart kan praten. Wat elk van jullie te zeggen heeft is zeer belangrijk en zo leert hij jullie ook beter kennen.

Wanneer akkoord een kan je zeggen.



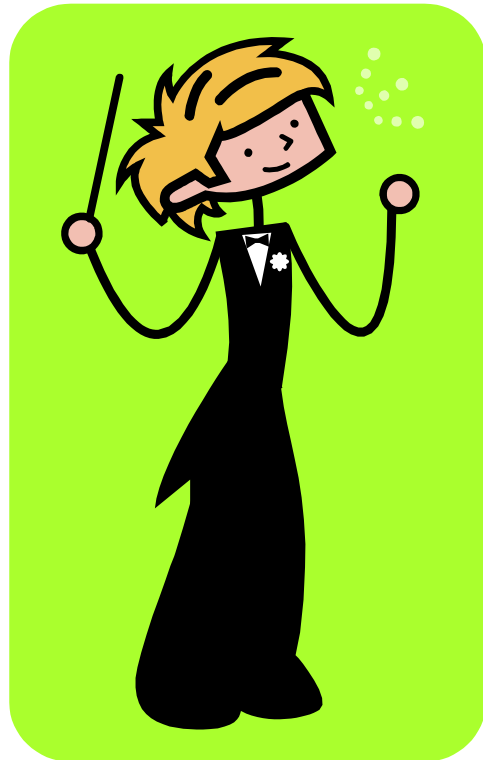
je niet gaat met voorstel, dit gerust De bege-

leid-er kan jou het beste helpen als hij ook weet wat jij voelt of wat jou dwarszit. Als je vertrouwelijke informatie bespreekt met jouw begeleider, dan zal hij met jou kijken hoe hier verder mee moet worden omgegaan.

Vindt de begeleider dat jij in gevaar bent, dan neemt hij altijd zijn verantwoordelijkheid op en neemt contact op met de consulent.

Wanneer de begeleider contact wil opnemen met andere diensten of personen, zal hij dit altijd met jullie gezin bespreken.

Open communicatie vinden wij zeer belangrijk.



Wat doet de begeleider niet ?

De begeleider vervangt vader en/of moeder niet in het gezin.

Hij komt ook niet zeggen "hoe het wel of niet moet" in jullie gezin.

Ik zie al dat praten met die begeleider echt niet zitten!

Misschien ben je uit jezelf geen prater, of vind je dat de begeleider geen zaken heeft met jouw privéleven, of je denkt dat hij toch maar meedoet met je ouders, dan is het hoog tijd dat je dit zegt tegen de begeleider. Omdat de opdracht van de contextbegeleiding voornamelijk ligt in het verminderen van de problemen, zullen de moeilijke punten toch op tafel moeten komen. De begeleider zal met jou bespreken hoe dit best kan, zodat jouw mening ook aan bod komt.

Het is niet de bedoeling dat je enkel gesprekken voert met de begeleider, maar er zijn ook toffe dingen die je samen kunt doen. Je kan bijvoorbeeld samen naar de film gaan, een jeugdclub of vakantiejob zoeken, een broodje of ijsje gaan eten, enz.....



Wanneer je beeld moeiebt op de begeleider pen door samen met jou er eens langs te gaan.

bijvoor-
lijkheden
school, kan
je ook hel-

Er wordt een verslag opgemaakt

Wie maakt het op?

Na 45 dagen maakt de begeleider samen met jullie een werkplan op. Dit noemt men het Handelingsplan.

Wat staat er in?

- Wat zijn de krachten en de bezorgdheden volgens jullie, de consulent en de begeleider?
- Wat zijn de werkpunten en doelen en hoe zal er aan gewerkt worden?
- Iedereen in het gezin mag zijn mening geven.



Na 6 maanden wordt er een verslag gemaakt.

Dit noemt men het Evolutieverlag.

Wat staat er in?.

- . Welke doelen zijn bereikt, aan welke problemen kan er nog verder gewerkt worden?
- . Hoe verliep de begeleiding?

Jullie opmerkingen worden ook neergeschreven in dit verslag en je mag het ook aftekenen.



Wie leest het verslag?

Het verslag wordt doorgestuurd naar de consultant, die het zal bewaren in zijn dossier om een kijk te hebben op het verloop van de begeleiding.



Beroepsgeheim

Wat betekent dit?

Alles wat in het gezin besproken wordt met je begeleider, wordt ook op het team gebracht. Iedereen van het team is dan ook op de hoogte van jullie gezinssituatie. De begeleider doet dit om jullie zo goed mogelijk te helpen en vraagt daarom soms raad aan de collega's.

Iedereen die bij ons werkt is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat alle gegevens binnenskamers blijven.

We geven geen informatie en gegevens door aan anderen, zonder jouw toestemming. Dat wil zeggen dat scholen of andere diensten zomaar geen informatie kunnen opvragen. Pleeg je strafbare feiten dan heeft de begeleider meldingsplicht en wordt de consulent verwittigd.

Als je een aantal zaken wil bijvoegen aan het dossier kan je dit altijd aan je begeleider zeggen. Zaken die over jouw ouders gaan, behoren tot hun privacy en je kan dat dan ook niet zomaar lezen.

Alle identificatiegegevens die we bijhouden worden bewaard volgens de Wet op de privacy (d.d. 08/12/1992)

Scholen lichten ons wel in over jouw eventuele spijbelgedrag.

Deze wet zegt ook dat jullie altijd mogen vragen wat er in het dossier beschreven staat.

Je kunt een kopie krijgen van de verslagen, geschreven door de contextbegeleider, indien je dit wenst.



Wanneer begelei-

eindigt de ding?

De begeleiding wordt vastgelegd voor een bepaalde periode van 6 of 12 maanden.

Wanneer iedereen ermee akkoord gaat kan de begeleiding ook verlengd worden met een periode van 6 of 12 maanden. Zolang er begeleiding nodig is, is er mogelijkheid tot verlenging.

Er is een akkoord:

De begeleiding eindigt wanneer alle betrokkenen, ook de consulent hiermee akkoord gaan.

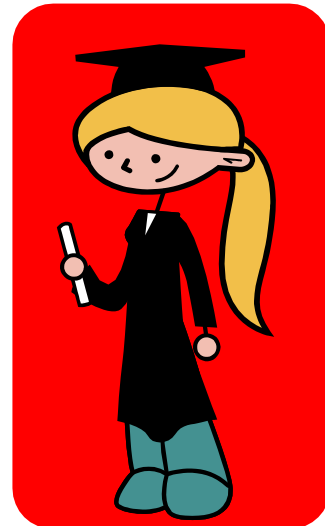
Er is geen akkoord:

We kunnen dan met alle betrokken personen samen zitten hoe het nu verder gaat.

Er zijn hier verschillende mogelijkheden:

Een mogelijkheid is bemiddeling, waarbij samen gezocht worden naar een oplossing, bvb het verder zetten van de begeleiding

Een andere mogelijkheid, bij geen akkoord, kan het dossier overgemaakt worden aan het Parket.



De bemiddelingscommissie kan dan het dossier:

- ◇ bij het comité voor bijzondere jeugdzorg (CBJ) laten,
- ◇ het naar de jeugdrechtbank (JRB) sturen,
- ◇ alles stop zetten.

Eigen bedenkingen en vragen :

Wat als ik 18 jaar word ?

Op je 18de verjaardag word je meerderjarig. Op dat moment stopt de hulpverlening vanuit het Ondersteuningscentrum jeugdzorg, dus ook de contextbegeleiding.

Je hebt lang naar dit moment verlangd. Maar ook als jongvolwassene kun je het eens moeilijk hebben.

Wanneer je problemen hebt kun je terecht bij:

- JAC (Jongeren Adviescentra)
- CAW (Centra voor Algemeen Welzijnswerk)
- De CGGZ (Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg)
- De sociale diensten van het ziekenfonds
- De OCMW's



!!!!!!! Ik heb klachten !!!!!!!

Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met wat de begeleider zegt of voorstelt. Je mag dit altijd zeggen aan de begeleider, jullie gaan dan samen een oplossing zoeken. Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.

Vind je samen met de begeleider geen oplossing, dan kun je terecht bij de directie. Je kan je klacht mondeling of schriftelijk melden.



De directie gaat dan samen met jou en de begeleider rond de tafel zitten, om de klacht te bespreken. We schrijven de klacht neer, en na de bespreking worden ook de oplossing of de verdere stappen neergeschreven en afgetekend.

Ben je niet tevreden over onze werking, dan kun je ook altijd terecht bij je *consulent*. Zij zal dan alle betrokkenen bijeen roepen om een oplossing te zoeken. Ook hiervan schrijven ze de klacht op en het resultaat van de bespreking.



Je kan ook bellen 0800 dienst kan middelen.

de *JOLIJN* 900 33. Deze ook steeds be-

Ga je met je vragen liever naar een dienst buiten de Bijzondere Jeugdbijstand, dan kan je steeds terecht bij:

- **JAC**
Zinnialaan 1
8400 Oostende
tel.: 059 50 57 45
- **AWEL** (vroegere Kinder- en Jongeren telefoon)
tel.: 102 (van 16 - 22 u)
- **Vertrouwenscentrum Kind in Nood**
tel.: 0800 970 79
Je kunt er anoniem en gratis naar bellen.
- **Kinderrechtencommissariaat**
tel.: 02 552 98 00

Waar kan je ons vinden?

Contextbegeleiding Arcade
Leffingestraat 289
8400 Oostende

059 80 09 96
Fax: 059 80 09 94
info@arcadevzw.be

Onthaal:

Elke werkdag (maandag tot en met vrijdag) van 8u30 tot 16u is er onthaal:

de telefoon wordt opgenomen, je vraag wordt genoteerd, je kan papieren afgeven of ophalen.

Je kan altijd een afspraak maken, vb na de schooluren als je dat wil.

..



Contactname:

Coördinatoren: Chantal Ghysel
Droesja De Laeter

Onthaal: Heleen Markey

Inrichtende macht:
VZW Arcade
Zevkotestraat 58B
8470 Gistel
www.arcadevzw.be



Telefoonlijstje

Hierin kun je telefoonnummers noteren die je niet meer wil vergeten!

Naam:
Tel.:

Naam:.....
Tel.:

Naam:.....
Tel.:

Naam:.....
Tel.:

Naam:.....
Tel.:

Naam:
Tel.:

Als er nog iets niet duidelijk is...

