



Infoboekje

*Contextbegeleiding
Arcade*

Leffingestraat 289

8400 Oostende

059 800 996

Wegwijs in dit boekje

Dit boekje is gemaakt door ons team , in samenwerking met enkele mensen van onze gezinnen. We willen dan ook Martine, Cindy, Tom, Tania, Freddy en ... danken voor het nalezen van onze teksten en het aanbrengen van verbeteringen.

We hopen dat jullie dit boekje zullen gebruiken. Je kan er in schrijven, onderstrepen, tekenen enz. Als het versleten is, kan je er altijd een nieuw krijgen.

Veel leesgenot!

Het team

Iedereen, wie je ook bent, waarvoor je ook staat, heeft recht op hulpverlening. Hiermee bedoelen we dat elkeen recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.



Kinderen opvoeden gaat echter niet altijd vanzelf. Elk gezin maakt moeilijke periodes door tijdens het opgroeien van de kinderen. Je probeert zelf oplossingen te zoeken, maar soms raak je er echt niet meer uit.

Dan heb je recht op de best mogelijke ondersteuning en hulp. Misschien herken je jezelf wel in een van de volgende of gelijkaardige situaties.



De kinderen zijn lastig, ze luisteren niet, en soms lachen ze je zelfs uit. Je bent bezorgd over je grotere kinderen: ze durven al eens spijbelen, ze hebben vreemde vrienden, je denkt dat ze drank of drugs gebruiken.

Daarenboven zijn er nog bijkomende problemen: er is geldgebrek, je woont slecht, de kinderbijslag is reeds lang niet in orde.... Soms denk je aan je eigen jeugd. Je wil het anders doen met je kinderen, maar je lijkt er niet in te slagen.

Jouw kind kan soms het gevoel hebben dat er niet naar hem geluisterd wordt. Het kan gebeuren dat hij problemen heeft waarover hij niet goed durft te praten. hij denkt dat niemand hem zal geloven. Op school lukt het niet altijd even vlot en hij kan thuis moeilijk zeggen wat er mis is.

Als ouder draag je zelf de verantwoordelijkheid van je kinderen. Niemand kan dit van je overnemen. Elke ouder ervaart wel eens dat hij/zij de opvoeding van zijn kind niet meer in de hand heeft.

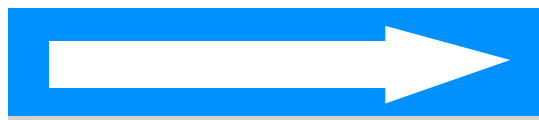
DE VERWIJZING

Hoe kom je bij ons terecht?

Het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) te Oostende, werd gecontacteerd met een vraag om hulp in jullie gezin.



De consulent



..... van het OCJ heeft
jullie gezin doorverwezen naar onze dienst.
Hij is te bereiken op nummer 059 25 55 75.

Wie komt er bij jullie aan huis?

De contextbegeleider heet

.....
Hij komt minstens één maal per week en dit op
een ogenblik dat het voor jullie het best past.

We vragen dan ook dat jullie thuis zijn. Je kan al-
tijd de afspraak verplaatsen. Dit kan je doen
door even te bellen op 059 80 09 96 of

...

DE BEGELEIDING

Wat doet de begeleider?



Samen met alle gezinsleden wil de
begeleider werken aan de problemen. Dit wil zeg-
gen dat hij met iedereen apart kan praten of met
jullie allemaal samen.

Wat jullie belangrijk vinden, kan je steeds tegen
hem vertellen. Hij is er in de eerste plaats om
naar het gezin te luisteren, en samen een aantal
oplossingen trachten te zoeken.

Ook als ouder of kind kun je voorstellen doen..
Dikwijls zal dit niet zo gemakkelijk zijn. De bege-

leider weet dat en zal dan met jullie verder zoeken.

Wanneer je niet akkoord gaat met een voorstel, dan zeg je dit. Als de begeleider weet dat het moeilijk loopt, kan zij ook beter helpen.



Wanneer de begeleider contact neemt met andere diensten of personen, dan zal hij dit steeds met jullie bespreken.
Open communicatie vinden wij zeer belangrijk.

Wat doet de begeleider niet?

De begeleider vervangt vader en/of moeder niet. Hij komt niet in jullie gezin zeggen hoe het wel of niet moet.

DE VERSLAGGEVING

Er wordt een verslag opgemaakt

Wie maakt het op?

Na 45 dagen wordt in overleg met alle gezinsleden een verslag gemaakt. Hierin staat wat de krachten, de bezorgdheden en de gewenste veranderingen zijn en hoe er aan zal gewerkt worden. Dit noemt men het **HANDELINGSPLAN**. In dit verslag wordt vermeld of alle gezinsleden hiermee akkoord gaan. Zeg gerust wat je erover denkt, dit is belangrijk voor ons en voor de consultant.



Om de 6 maanden wordt een evolutieverlag gemaakt. Hierin staat hoe de begeleiding verloopt, welke problemen er nog zijn, welke er reeds opgelost werden en waar er nog steeds aan gewerkt worden. Ook hierover worden jullie opmerkingen gevraagd en neergeschreven.

Op het einde van de begeleiding maken we samen het EINDVERSLAG.

Voor het verslag doorgegeven wordt aan de consulent vragen wij aan iedereen, die betrokken was bij de bespreking, het verslag te ondertekenen.



Wie leest het verslag?

Het verslag wordt geschreven en gelezen voor en door de consulent. De consulent zal dit in zijn dossier bewaren en zo zicht krijgen op het verloop van de begeleiding.

BEROEPSGEHEIM

Wat betekent dit?

Op de teamvergadering wordt jullie begeleiding besproken.

Iedereen van het team is dan ook op de hoogte van de gezinssituatie.

Maar we zijn gebonden aan het *beroepsgeheim*. Dit houdt in dat alle gegevens binnenskamers

blijven. We geven geen informatie en gegevens door aan derden, *zonder* jouw toestemming. Strafbare of verontrustende feiten vallen wel onder onze meldingsplicht.

Jullie mogen altijd vragen wat er in het dossier beschreven staat. Enkel van de verslagen, geschreven door de contextbegeleider, kun je een kopie krijgen, indien je dit vraagt.

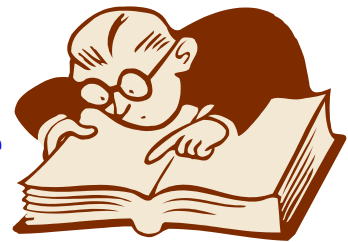
Alle identificatiegegevens die we bijhouden worden bewaard volgens de Wet op de Privacy (d.d. 8/12/1992).

Toegang

Je hebt toegang tot het dossier dat wij opmaken en bewaren.

De wet op de Privacy en het decreet Rechtspositie Minderjarigen bepalen wat deze toegang betekent.

Als ouder heb je toegang tot je eigen gegevens en die delen van het dossier die over je gezin gaan.



Jouw kind dat "bekwaam" of ouder dan 12 jaar is, heeft dezelfde rechten. Jij hebt ook toegang tot de gegevens van je kind, zolang het niet "bekwaam" is of niet ouder dan 12 is.



Het Handelingsplan en de Evolutieverslagen die

samen met jou zijn opgemaakt en/of besproken vallen daardoor onmiddellijk onder het toegangsrecht.

De toegang tot het dossier kan je steeds schriftelijk aanvragen aan de directie. Binnen de 14 dagen kan je dan de stukken inkijken.

Voor meer informatie kun je terecht in de brochure "*De rechten van kinderen in de jeugdhulp*", die je bij intake van ons krijgt.

DE BEEINDIGING

Wanneer eindigt de begeleiding?

De begeleiding wordt vastgelegd voor een bepaalde duur, meestal een periode voor zes maanden. Deze begeleiding kan verlengd worden in het belang van de begeleiding en jullie gezin.

Wanneer er een akkoord is:

De begeleiding eindigt wanneer alle betrokkenen, ook de consulent hiermee instemmen.

Wanneer er geen akkoord is:

- Via *bemiddeling* zitten alle betrokken personen samen om te bespreken hoe het nu verder gaat.
- Een andere mogelijkheid is dat het dossier kan overgemaakt worden aan het Parket.

KLACHTENPROCEDURE

Je bent ontevreden !

Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met hetgeen de begeleider zegt of voorstelt. Je kan dit altijd medelen aan de begeleider *en samen een oplossing* zoeken.

Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.



Vind je samen geen oplossing, dan kan je je klacht steeds wendend of schriftelijk

met de begeleider dan kan je je klacht steeds mondeling of schriftelijk tot de directie.

Je kan je klacht steeds mondeling of schriftelijk tot de directie.

melden.

De directie verbindt er zich toe om samen met jou en de begeleider rond de tafel te zitten, en de klacht te bespreken. We schrijven de klacht neer, en na de bespreking wordt ook de oplossing, of de verdere te nemen stappen neergeschreven en afgetekend.

Ben je niet tevreden over onze werking, dan kan je je altijd wenden tot je *consulent*, die dan alle betrokkenen bijeen zal roepen om tot een oplossing te komen. Ook hiervan schrijven we zowel de klacht als het resultaat van de bespreking neer.



Ook kan je bellen naar de Jolijn, 0800 900 33. De Jolijn kan ook bemiddelen.



Ga je met je vragen liever naar een dienst buiten de Bijzondere Jeugdzorg, dan kan je steeds terecht bij:

- **JAC**
Zinnialaan 1, 8400 Oostende,
059 50 5745,
- **AWEL** (vroegere Kinder- en Jongeren telefoon)
102 (van 16 – 22 u)
- **Vertrouwenscentrum Kind in Nood**
0800 970 79, waar je anoniem en gratis kan

bellen.

- **Kinderrechtencommissariaat**
02 552 98 00



INFORMATIE

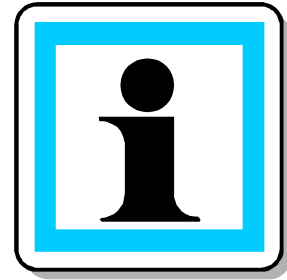
Contextbegeleiding Arcade
Leffingestraat 289, 8400 Oostende

059 80 09 96
Fax: 059 80 09 94
info@arcadevzw.be



Onthaal

Elke dag van 8u30 tot 16u
is er onthaal: de telefoon wordt opgenomen, je
vraag wordt genoteerd, je kan papieren afgeven
of ophalen.
Je kan ook een afspraak maken, wanneer je kunt
langskomen.



Contactname

*Coördinatoren: Chantal Ghysel
Droesja De Laeter*

Onthaal: Heleen Markey

*Inrichtende macht:
VZW Arcade
Zevkotestraat 58B
8470 Gistel
www.arcadevzw.be*

Belangrijke telefoonnummers:

Naam:
Tel:.....

Naam:
Tel:.....

Naam:
Tel:.....

Naam:
Tel:.....

Naam:.....
Tel:.....



