

# Info



*Contextbegeleiding  
Arcade*

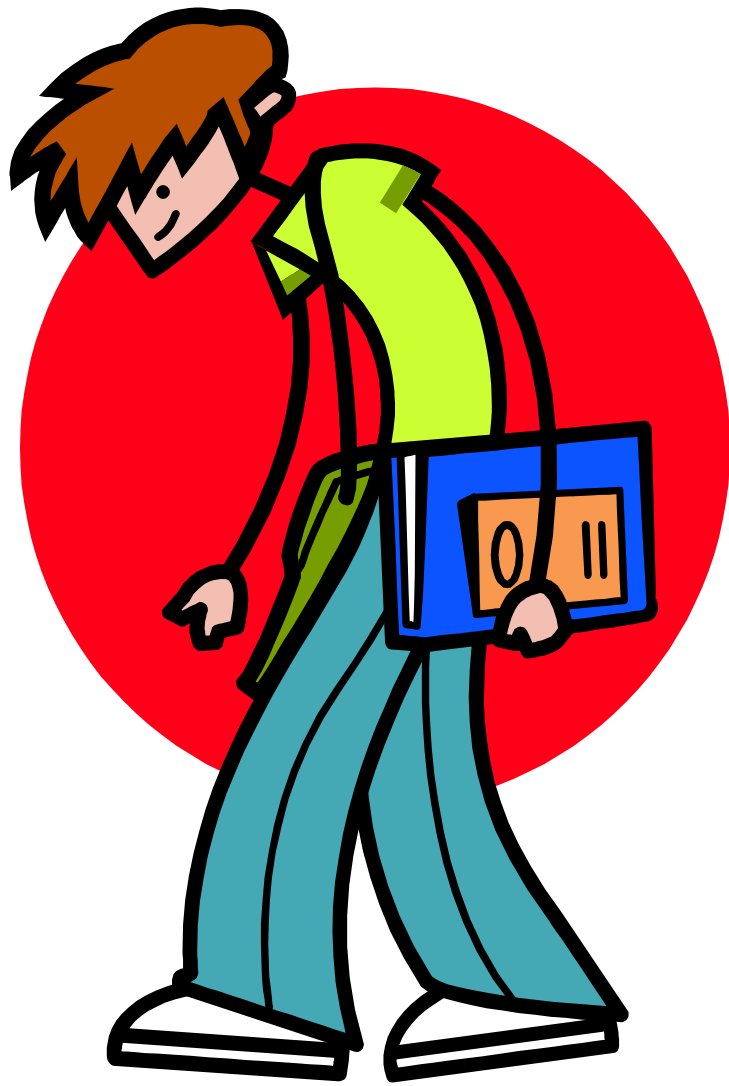
*Leffingestraat 289*

*8400 Oostende*

*059 80 09 96*

*0486 425 387*

*info@arcadevzw.be*



Hoi,

Dit boekje werd gemaakt door een studente, een jongere en de begeleiders van Context-begeleidingsdienst Arcade. We bedanken hen dan ook voor de goeie tips die ze ons gaven.

Als je tijdens het lezen van het boekje nog vragen hebt of dingen ziet die niet duidelijk zijn, dan mag je dit altijd aan ons laten weten. Zo kunnen wij jouw opmerkingen of goeie ideeën verwerken in een volgende versie van dit boekje.

Veel leesplezier!



## Iedereen heeft recht op hulp!

Iedereen, wie je ook bent of wat je ook doet, heeft recht op hulp. Hiermee bedoelen we dat elkeen recht heeft op respect, aandacht, warmte en ondersteuning.

In de puberteit verandert er ook zeer veel! Niet enkel je lichaam verandert, maar ook je manier van denken. Je wil ook alles zelf regelen in je leven, je wil je eigen beslissingen nemen. Hierdoor kunnen er dan ook conflicten ontstaan met je ouders. Zij hebben soms een andere mening over bepaalde dingen.

Soms lijkt het of jullie allebei een andere taal spreken.

Er kunnen ook problemen zijn tussen jouw ouders, waardoor het niet gemakkelijk leven is in jouw gezin.

Als jongere heb je soms het gevoel dat er niet naar je geluisterd wordt. Het kan gebeuren dat je problemen hebt waarover je niet goed durft te praten, je denkt dat niemand je zal geloven. Op school lukt het niet altijd even vlot en je kan thuis moeilijk zeggen wat er mis is.

Vele ruzies en verwijten geven of krijgen, maken het leven thuis niet echt leuk. De contextbegeleiding wil proberen om met jullie samen naar oplossingen te zoeken om iedereen wat meer ruimte te geven en terug met elkaar te leren praten.

Misschien geloof je niet echt meer in hulp of begeleiding, maar de begeleid(st)er kijkt vooral naar de zaken waarin je wel goed bent en die jij ook belangrijk vindt.

## Hoe kom je bij ons terecht ?

Je werd doorverwezen door een dienst, bvb het CLB, CAW, GGZ ...

Een medewerker van bv. het CLB stelde jullie voor om samen iets aan de problemen te doen. Daarom werden jij en jouw gezin aangemeld bij Contextbegeleiding Arcade.



## Wie komt wekelijks bij jullie aan huis ?

Jullie contextbegeleider is

.....

De contextbegeleider komt minstens éénmaal per week aan huis, en dit op een ogenblik dat voor jullie het best past.

Zowel jijzelf als jouw ouders kunnen apart met de begeleider spreken, zowel bij je thuis als op de dienst.  
Gewoon even een afspraak maken.

Kan je jouw afspraak niet nakomen geef dan een seintje aan je begeleider op nummer 059 800 996 of .....



## Wat doet de contextbegeleider ?

De begeleider zal met alle gezinsleden samenwerken aan de problemen. Dat wil zeggen dat hij met iedereen samen of apart kan praten. Wat elk van jullie te zeggen heeft is zeer belangrijk en zo leert hij jullie ook beter kennen.

Wanneer koord een voor-

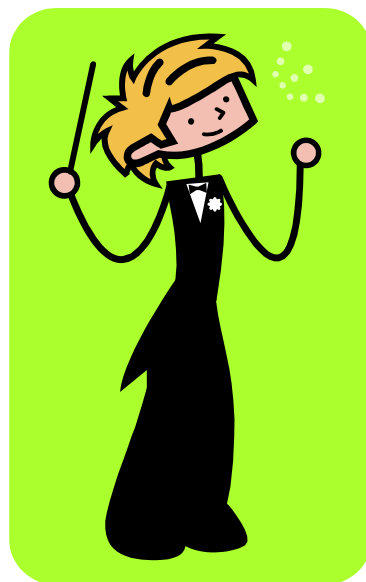


je niet ak- gaat met stel, kan

je dit gerust zeggen. De begeleid-er kan jou het beste helpen als hij ook weet wat jij voelt of wat jou dwarszit. Als je vertrouwelijke informatie bespreekt met jouw begeleider, dan zal hij met jou kijken hoe hier verder mee moet worden omgegaan.

Vindt de begeleider dat jij in gevaar bent dan neemt hij altijd zijn verantwoordelijkheid op en kan hij contact opnemen met het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of het parket

Wanneer de begeleider contact wil opnemen met andere diensten of personen, zal hij dit altijd met jullie gezin bespreken.  
Open communicatie vinden wij zeer belangrijk.



Wat doet de begeleider niet ?

De begeleider vervangt vader en/of moeder niet in het gezin.  
Hij komt ook niet zeggen "hoe het wel of niet moet" in jullie gezin.

*Ik zie al dat praten met die begeleider  
echt niet zitten!*

Misschien ben je uit jezelf geen prater, of vind je dat de begeleider geen zaken heeft met jouw privéleven, of je denkt dat hij toch maar meedoet met je ouders, dan is het hoog tijd dat je dit zegt tegen de begeleider. Omdat de opdracht van de contextbegeleiding voornamelijk ligt in het verminderen van de problemen, zullen de moeilijke punten toch op tafel moeten komen. De begeleider zal met jou bespreken hoe dit best kan, zodat jouw mening ook aan bod komt.

Het is niet de bedoeling dat je enkel gesprekken voert met de begeleider, maar er zijn ook toffe dingen die je samen kunt doen. Je kan bijvoorbeeld samen naar de film gaan, een jeugdclub of vakantiejob zoeken, een broodje of een ijsje gaan eten, enz.....



Wanneer je heden hebt kan de be- je ook hel- er samen eens langs te gaan.

moeilijk- op school, geleider pen door met jou

## Er wordt een verslag opgemaakt

Wie maakt het op?

Na 45 dagen maakt de begeleider samen met jullie een werkplan op. Dit noemt men het Handelingsplan.

Wat staat er in?

- Wat zijn de krachten en de bezorgdheden volgens jullie en de begeleider?
- Wat zijn de werkpunten en doelen en hoe zal er aan gewerkt worden?
- Iedereen in het gezin mag zijn mening geven.



Na 6 maanden wordt er een verslag gemaakt.

Dit noemt men het Evolutieverlag.

Wat staat er in?.

- . Welke doelen zijn bereikt, welke nieuwe komen erbij en aan welke problemen kan er nog verder gewerkt worden.?
- . Hoe verloopt de begeleiding?

Jullie opmerkingen worden ook neerge-  
verlag en jij  
mogen het  
nen.



kingen worden  
schreven in dit  
en jouw ouders  
ook onderteke-

*Wie leest het verslag?*

Het verslag wordt bewaard in jouw dossier op de dienst. Indien je wenst, mag je ook een kopie vragen.

# Beroepsgeheim

*Wat betekent dit?*

Alles wat in het gezin besproken wordt met je begeleider, wordt ook op het team gebracht. Iedereen van het team is dan ook op de hoogte van jullie gezinssituatie. De begeleider doet dit om jullie zo goed mogelijk te helpen en vraagt daarom soms raad aan de collega's. Iedereen die bij ons werkt is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat alle gegevens binnenkamers blijven.

We geven geen informatie en gegevens door aan anderen, zonder jouw toestemming. Dat wil zeggen dat scholen of andere diensten zomaar geen informatie kunnen opvragen. Pleeg je strafbare feiten dan heeft de begeleider meldingsplicht.

Als je een aantal zaken wil bijvoegen aan het dossier kan je dit altijd aan je begeleider zeggen. Zaken die over jouw ouders gaan, behoren tot hun privacy en je kan dat dan ook niet zomaar lezen. Alle identificatiegegevens die we bijhouden worden bewaard volgens de Wet op de privacy (d.d. 08/12/1992).

Scholen lichten ons wel in over jouw eventuele spijbelgedrag.

Deze wet zegt ook dat jullie altijd mogen vragen wat er in het dossier beschreven staat.

Je kunt een kopie krijgen van de verslagen, geschreven door de contextbegeleider, indien je dit wenst.

Wanneer eindigt de begeleiding?

De begeleiding wordt vastgelegd voor een bepaalde periode, meestal voor zes maanden of een jaar. De begeleiding kan verlengd worden met een periode van zes maanden of een jaar. Zolang er begeleiding nodig is, is er mogelijkheid tot verlenging.





## Wat als ik 18 jaar word ?

Op je 18de verjaardag word je meerderjarig.

Op dat moment stopt de hulpverlening vanuit de contextbegeleiding.

Je hebt lang naar dit moment verlangd. Maar ook als jongvolwassene kun je het eens moeilijk hebben.



Wanneer je problemen hebt kun je terecht bij:

- JAC (Jongeren Adviescentra)
- CAW (Centra voor Algemeen Welzijnswerk)
- De CGGZ (Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg)
- De sociale diensten van het ziekenfonds
- De OCMW's

## !!!!!!! Ik heb klachten !!!!!!!

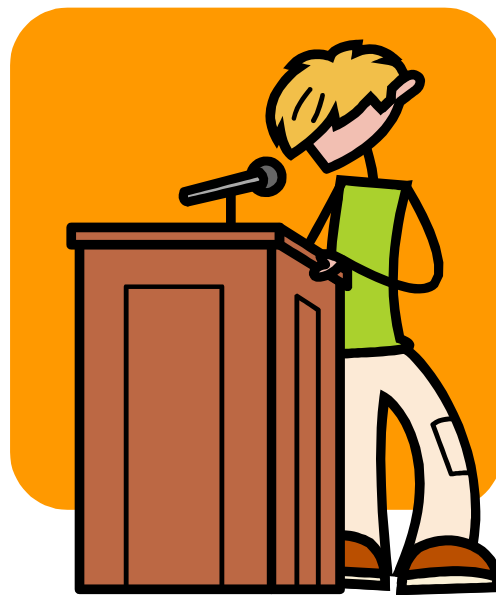
Het kan gebeuren dat je niet akkoord gaat met wat de begeleider zegt of voorstelt.

Je mag dit altijd zeggen aan de begeleider, jullie gaan dan samen een oplossing zoeken. Jouw opmerkingen worden steeds ernstig genomen en er kan over gepraat worden.



Vind je samen met de begeleider geen oplossing, dan kun je terecht bij de directie. Je kan je klacht mondeling of schriftelijk melden.

De directie gaat dan samen met jou en de begeleider rond de tafel zitten, om de klacht te bespreken. We schrijven de klacht neer, en na de bespreking wordt ook de oplossing of de verdere stappen neergeschreven en afgetekend.



Ben je niet tevreden over onze werking, kun je ook altijd terecht bij de Jolijn op het GRATIS nummer

0800 9000 33

Jouw klacht derzocht door



wordt altijd onze dienst.

Ga je met je vragen liever naar een dienst buiten de Bijzondere Jeugdbijstand, dan kan je steeds terecht bij:

- **JAC**  
Zinnialaan 1  
8400 Oostende  
tel.: 059 50 57 45
- **AWEL (vroegere Kinder- en Jongeren telefoon)**  
tel.: 102 (van 16 – 22 u)
- **Vertrouwenscentrum Kind in Nood**  
tel.: 0800 970 79  
Je kunt er anoniem en gratis naar bellen.
- **Kinderrechtencommissariaat**  
tel.: 02 552 9800

## Waar kan je ons vinden?

Contextbegeleiding Arcade  
Leffingestraat 289  
8400 Oostende

059 80 09 96  
Fax: 059 80 09 94  
[info@arcadevzw.be](mailto:info@arcadevzw.be)

### Onthaal:

Elke dag van 8u30 tot 16u is er onthaal: de telefoon wordt opgenomen, je vraag wordt gene- teerd, je kan papieren afgeven of ophalen. Je kan altijd een afspraak maken, vb na de schooluren als je dat wil..



## Contactname:

Coördinatoren: Chantal Ghysel  
Droesja De Laeter

Onthaal: Heleen Markey

Inrichtende macht:  
VZW Arcade  
Zevkotestraat 58B  
8470 Gistel  
[www.arcadevzw.be](http://www.arcadevzw.be)



# Telefoonlijstje

Hierin kun je telefoonnummers noteren die je niet meer wil vergeten!

Naam: .....  
Tel.: .....

Naam:.....  
Tel.: .....

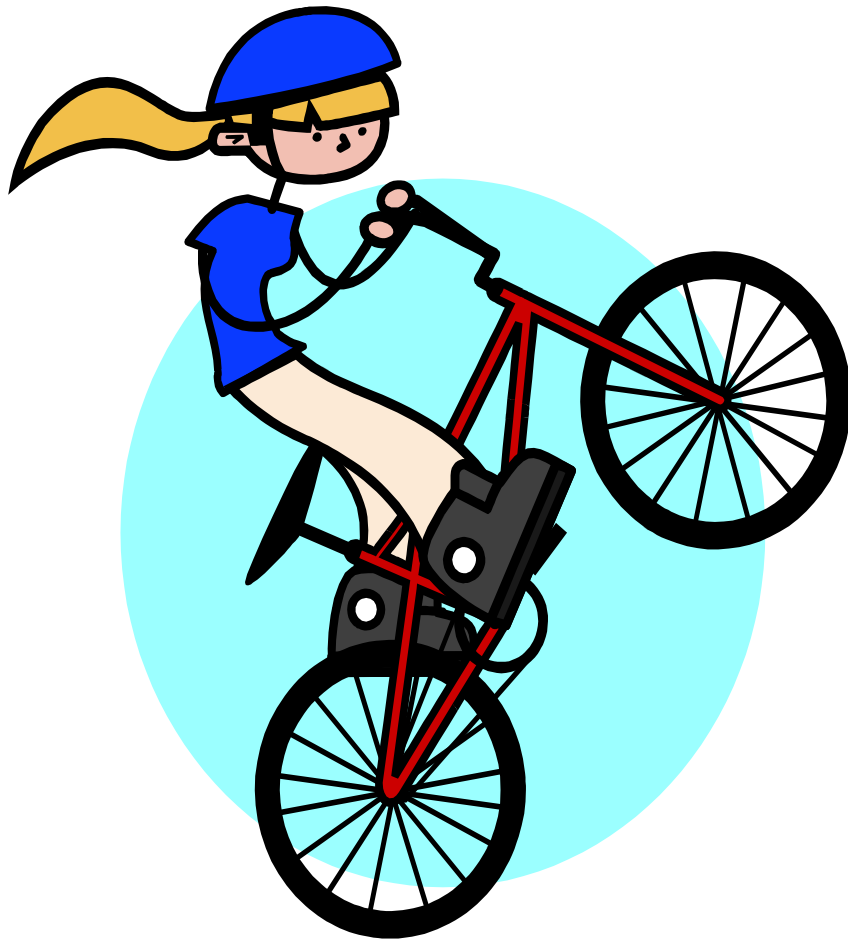
Naam:.....  
Tel.: .....

Naam:.....  
Tel.: .....

Naam:.....  
Tel.: .....

Naam: .....  
Tel.: .....

Als er nog iets niet duidelijk is



Vraag er naar!

© augustus 2021